使用済みパソコン排出手順書

このたびは、ご家庭で使用済みとなったパソコンの回収サービスにお申し込みいただき、誠にありがとうございます。
下記手順にそって排出していただきますよう、よろしくお願いいたします。

PCリサイクルマークなしの場合

1 ご案内/ご利用規約/払込取扱票の確認（本書に同封）

2 処理費用のお支払い

同封の払込取扱票にてお支払いをお願いします。
お支払い確認後、伝票を発送します。

3 エコゆうパック伝票発送（当社→お客様）

■エコゆうパック伝票到着までの目安
（お支払い確認後）
・コンビニ振込…約1週間程度
・郵便振込…約2週間程度

PCリサイクルマークありの場合

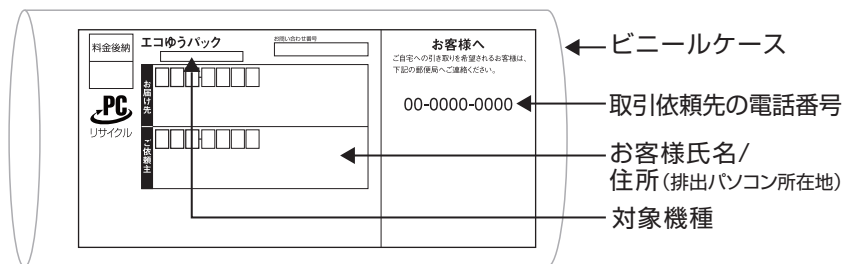
1 ご案内/ご利用規約の確認（本書に同封）

処理費用のお支払いの必要はありません。

3 エコゆうパック伝票発送（当社→お客様）

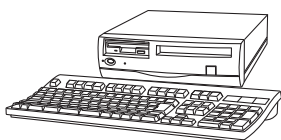
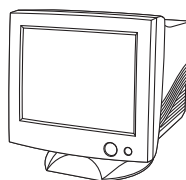
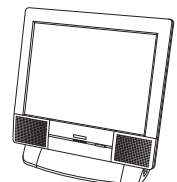
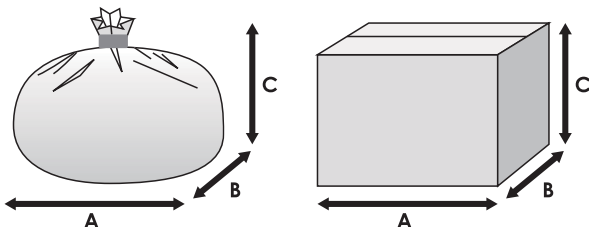
■エコゆうパック伝票到着までの目安
・本書到着後約3〜5日程度

4 エコゆうパック伝票到着

■「エコゆうパック伝票」がお客様の申し込み内容と整合しているかご確認ください。
■お客様ご自身でご記入いただく必要はありません。使用済パソコンへの伝票の貼り付け方法等については、裏面**6**をご覧ください。
■エコゆうパック伝票到着後、速やかにお引渡しいただきますよう、お願いいたします。

5 お引渡しになる際には、お客様の責任でパソコン内のデータを消去してください

ハードディスクのデータ消去については、社団法人 電子情報技術産業協会（JEITA）にて留意事項を作成しておりますので、そちらをご覧ください。（http://it.jeita.or.jp/perinfo/committee/pc/JEITA_HDDdata100219F.pdf）

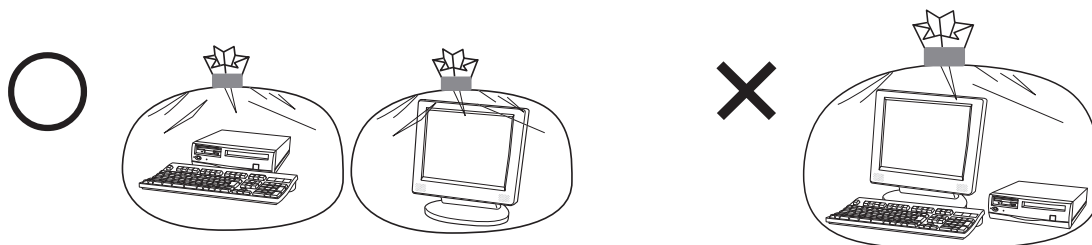
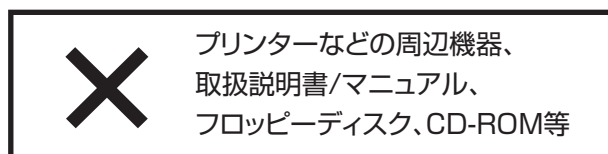
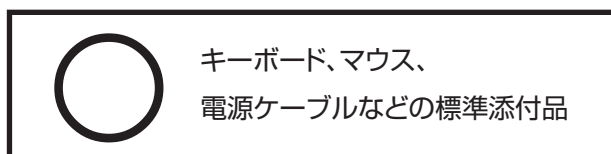
6 排出するパソコンを梱包してください

■排出するパソコンは、必ずお客様ご自身で梱包してください。発泡スチロールなどの緩衝材は必要ありません。
なお、回収するパソコンは、デスクトップPC、ノートPC、CRTディスプレイ、液晶ディスプレイ、ディスプレイ一体型です。
■液晶ディスプレイは、PCリサイクルマークを製品に同梱して販売しています。排出時は、PCリサイクルマークを液晶ディスプレイに貼付してください。

［デスクトップパソコン］ ［ノートパソコン］ ［CRTディスプレイ］ ［液晶ディスプレイ］ ［CRTディスプレイ一体型パソコン］［液晶ディスプレイ一体型パソコン］

■梱包する際の条件は以下の通りです。

※1.7m以内になるように梱包願います。

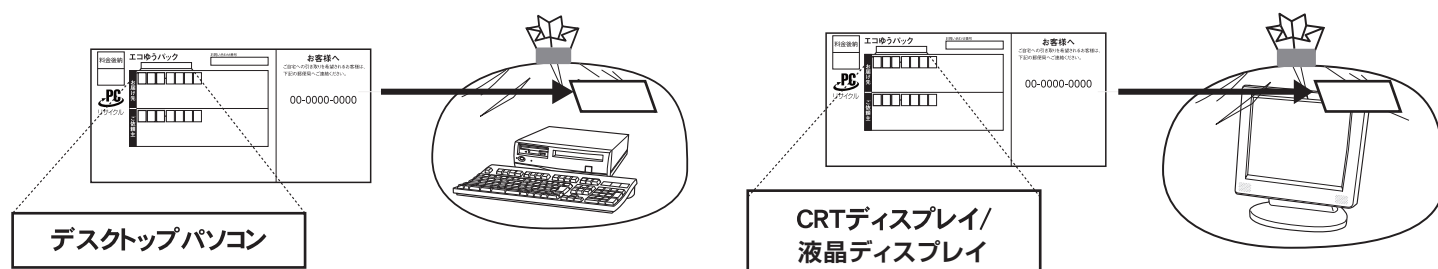
●厚手のポリ袋（薄手のポリ袋は2枚重ね）やビニール袋等の破れにくい袋もしくは段ボール箱
●排出パソコンを含み、重さ30kgまで
●A+B+Cの長さ＝1.7m以内

※（条件を満たさない場合） 使用済みパソコンが30㎏を超える、梱包の縦、横、高さの合計が1.7mを超える等の理由により、郵便局で引き取りができない場合があります。その際は、お申し込みいただきました窓口までご連絡ください。

—裏面に続く—

■デスクトップPCとディスプレイなど、**複数台を同時に排出する場合は、1台ずつ梱包**してください。

■追加で排出するパソコンがある場合は、再度、回収サービスへのお申し込みが必要です。
■キーボードやマウスなどの標準添付品は、添付されていたパソコン本体・ディスプレイと同じ袋もしくは梱包箱に入れてください。
■**標準添付品以外は回収対象となりません**ので絶対に入れないでください。

■発泡スチロールなどの**緩衝材は不要**ですので入れないでください。
■梱包する際はガムテープなどで中身が飛び出さないようにしっかり閉じてください。

7 「エコゆうパック伝票」を袋もしくは梱包箱に貼り付けてください

■エコゆうパック伝票は**ビニールケースに入れたまま、**裏面のシールをはがし、袋もしくは梱包箱に貼り付けてください。
■エコゆうパック伝票は、袋もしくは梱包箱の上面や側面の目立つ場所に貼り付けてください。
■デスクトップPCとディスプレイなど**複数台を同時に排出する場合は、対象種別を確認し、各々間違えないよう貼り付けてください。（それぞれ1台ずつにエコゆうパック伝票が必要です。）**

8 排出パソコンを引き渡してください

1）お持込をご希望の場合

■最寄りの郵便局にお客様ご自身で梱包した排出パソコンをお持込ください。
■「簡易郵便局」、「コンビニエンスストア」ではお取扱いできません。ご注意ください。

2）ご自宅でのお引き取りをご希望の場合

■エコゆうパック伝票に記載の「日本郵便　集荷受付センター」にお電話にてご連絡いただくか、日本郵便のインターネット集荷のお申し込み（http://www.post.japanpost.jp/syuka/web/index.html）から、お申し込みください。
■引取日はお客様のご希望に沿いかねる場合がございます。あらかじめご了承ください。

ご注意事項

「パソコン回収サービス利用規約」を必ずお読みいただき、ご同意の上、排出品をお引渡しください。ガラスが破損したCRTディスプレイ装置など、運送上危険のあるものは回収できません。パソコン回収サービスお申込後のキャンセルはお受けできません。また、引渡し後の排出品の返却はお受けいたしかねます。ご不明な点等は、エプソンパソコンリサイクルコールセンター(**0120-545-066**)までご連絡くださいますようお願いいたします。